

**Временный порядок
сопровождения реализации образовательных
программ начального общего, основного общего, среднего общего
образования и дополнительных общеобразовательных программ с
применением электронного обучения и дистанционных
образовательных технологий в муниципальных образовательных
организациях города Грозного**

1. Временный порядок сопровождения реализации образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования и дополнительных общеобразовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий в муниципальных образовательных организациях города Грозного (далее - Временный порядок) разработан с целью принятия мер по снижению рисков распространения новой коронавирусной инфекции в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, а также координации и поддержки деятельности муниципальных образовательных организаций города Грозного при реализации образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования и дополнительных общеобразовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

2. Для координации и поддержки деятельности муниципальных образовательных организаций города Грозного при реализации образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования и дополнительных общеобразовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий Департамент образования Мэрии г. Грозного создает рабочую группу.

3. Методическую поддержку реализации образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования и дополнительных общеобразовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий осуществляет Департамент образования Мэрии г. Грозного (далее - Муниципальный оператор).

4. Муниципальный оператор для осуществления методической поддержки реализации образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования и дополнительных общеобразовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий создает и обеспечивает функционирование муниципальной телефонной горячей линии Департамента образования Мэрии г. Грозного по вопросам методической поддержки

дистанционного обучения (далее - муниципальная телефонная горячая линия).

5. Руководителями муниципальных образовательных организаций города Грозного обеспечиваются педагогические работники соответствующим оборудованием для организации дистанционного обучения по месту их фактического проживания в случае необходимости.

6. Департамент образования Мэрии г. Грозного направляет информацию о создании рабочей группы по сопровождению дистанционного обучения и режиме работы муниципальной телефонной горячей линии, а также о лицах, ответственных за ее функционирование и оказание информационно-методической поддержки в Министерство образования и науки Чеченской Республики.

7. Информация о создании и режиме работы муниципальной телефонной горячей линии Департамента образования Мэрии г. Грозного по вопросам методической поддержки дистанционного обучения, Временный порядок, а также перечень бесплатных и открытых образовательных интернет-ресурсов размещаются на официальном сайте Департамента образования Мэрии г. Грозного в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

8. При обращении на номер муниципальной телефонной горячей линии, специалист муниципальной телефонной горячей линии:

заполняет краткие сведения о лице, обратившемся с вопросом (ами);

фиксирует суть вопроса (ов); предоставляет информацию по вопросам реализации образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования и дополнительных общеобразовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий;

предоставляет информацию о требованиях к реализации образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования и дополнительных общеобразовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий;

знакомит со списком бесплатных и открытых образовательных интернет-ресурсов;

предоставляет информацию о работе муниципальной телефонной горячей линии;

предоставляет информацию о рекомендациях по использованию открытой информационно-образовательной среды «Российская электронная школа».

9. В случае, если при рассмотрении обращения требуется дополнительная информация, специалист вправе оформить поступившее на муниципальную телефонную горячую линию обращение для отсроченного ответа, зафиксировав информацию о гражданине, и перезванивает гражданину в течение одного рабочего дня.

10. В случае если в обращении содержатся вопросы, решение которых не входит в компетенцию специалиста, гражданину дается разъяснение, куда

и в каком порядке ему следует обратиться для разрешения интересующего вопроса.

11. Обмен информацией между специалистом и гражданином, обратившимся на муниципальную телефонную горячую линию, проводится с соблюдением требований действующего законодательства Российской Федерации, регламентирующего отношения, связанные с обработкой персональных данных.

12. Рабочая группа, созданная Департаментом образования Мэрии г. Грозного для координации и поддержки деятельности муниципальных образовательных организаций города Грозного при реализации образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования и дополнительных общеобразовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий:

разрабатывает и предоставляет Муниципальному оператору информационно-методические материалы, необходимые для осуществления методической поддержки реализации образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования и дополнительных общеобразовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, в том числе для проведения инструктажа специалистов муниципальной телефонной горячей линии, с целью получения ими компетенций, требуемых для работы в соответствии с Временным порядком;

определяет режим работы муниципальной телефонной горячей линии;

осуществляет иные действия, необходимые для координации и поддержки деятельности муниципальных образовательных организаций города Грозного при реализации образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования и дополнительных общеобразовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.